Согласовано Председатель профсоюзной организации Мазалова Е.А.

Протокол № <u>1</u> от «04» 09 2018г Утверждаю: Заведующий МБДОУ Помориева Г.М.

Приказ № *У*У от «*O*У» *OS* 2018г

Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по эстетическому направлению развития воспитанников «Тяжинский детский сад №5 «Светлячок»

Рассмотрено на Родительском комитете протокол № $\underline{\mathcal{I}}$ от « $\underline{\mathcal{I}}$ » $\underline{\mathcal{O}}$ 2018г

Тяжинский,2018

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Порядок, устанавливает создание, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения (далее Комиссия) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Тяжинский детский сад №5 «Светлячок» (далее- Учреждение).
- 1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Учреждения.
- 1.3. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.
- 1.4. Настоящие Правила действуют до внесения в него существенных изменений.

2. Порядок избрания Комиссии

- 2.1. Комиссия состоит из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников (3 человека) и работников Учреждения (3 человека).
- 2.2. Избранными в состав Комиссии от работников Учреждения считаются кандидаты, избранные большинством голосов на общем собрании работников Учреждения.
- 2.3. Избранные в состав Комиссии от родительской общественности считаются кандидаты, избранные большинством голосов на Родительском комитете.
- 2.4. Состав Комиссии утверждается приказом заведующего Учреждения.
- 2.5. Срок полномочий комиссии составляет два года.

3. Деятельность Комиссии

- 3.1. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 3.2. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
 - ✓ на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава;
 - ✓ по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- ✓ в случае отчисления из Учреждения воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника-члена Комиссии.
 - 3.3. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п.2.2., 2.3. настоящего Положения.
 - 3.4. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
 - 3.5. Председателем Комиссии является заведующий Учреждением.
 - 3.6. Председатель Комиссии несет ответственность за деятельность Комиссии, своевременность, обоснованность и объективность принятых Комиссией решений.
 - 3.7. В состав Комиссии от работников Учреждения могут включаться заместитель заведующего, педагог-психолог.
 - 3.8. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:

- ✓ регистрации в специальном журнале поступивших в Комиссию письменных заявлений, жалоб и обращений;
- ✓ подготовку материалов для заседания Комиссии;
- ✓ приглашение необходимых для работы Комиссии лиц;
- ✓ организацию Хранения материалов работы Комиссии.
- 3.9. Заседания Комиссии проводятся по решению председателя Комиссии, а в его отсутствие по решению заместителя председателя на основании поступивших в Комиссию обращений, жалоб, заявлений, сведений о возникновении (в том числе о возможном возникновении) разногласий, споров, конфликтов между участниками образовательных отношений.
- 3.10. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 3.11. Комиссия принимает решения не позднее 10 дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомерным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.
- 3.12. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 3.13. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не является препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 3.14. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. При равном количестве голосов решающим является голос председателя Комиссии.
- 3.15. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников Учреждения, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 3.16. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли в следствии принятия решения Учреждением, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает сроки исполнения решения.
- 3.17. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу, или его законного представителя.

4. Права и обязанности членов Комиссии

- 4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.
- 4.2. Члены Комиссии обязаны:
 - ✓ присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;

- ✓ принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений о несогласии с решением или действием администрации, педагога или другого работника, родителя (законного представителя) воспитанника.
- 4.3. Рекомендовать приостановить или отменить ранее принятое решение на основе проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

5. Делопроизводство

5.1. Per	шение Комиссии оформляется в виде протокола, который содержит следующие сведения:
	дата проведения заседания Комиссии;
	список членов Комиссии, присутствовавших на заседании;
	перечень обсуждаемых вопросов;
	решение Комиссии и его обоснование.
	отокол заседания Комиссии подписывает председатель Комиссии, а в случае его отсутствия – веститель председателя и секретарь Комиссии.
	кретарь Комиссии в течение 3 дней после принятия решения направляет решение Комиссии нтересованным участникам образовательных отношений.
	шение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений ежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
	шение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской щии порядке.
5.6. Пр	отоколы заседания Комиссии хранятся в Учреждении в течение 5 лет.

к Положению о комиссии по урегулированию споров

между участниками образовательных отношений

Образец заявления

Председателю комисси	и по урегулированию споров между участникам	ии образовательных
отношений МБДОУ	ОИФ	
(Ф.И.О. обращающего	ся)	
ЗАЯВЛЕНИЕ		
Прошу рассмотреть вог	прос о	
Считаю, что работнико	ом (воспитателем, специалистом) (Ф.И.О.) (дале	е указывается
нарушение, ущемля представителя).	ющее права несовершеннолетнего, родителя	а (законного
(дата) (подпись)	(расшифровка подписи)	
		Приложение № 2
	к Положению о комиссии по урегулированию	споров
	между участниками образовательных отнош	пений
РЕШЕНИЕ		
КОМИССИИ ПО УРЕІ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ	ГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТН СОТНОШЕНИЙ	ИКАМИ
	прав несовершеннолетнего (Ф.И.О., № группы и образовательных отношений (Ф.И.О.).	і) воспитателем, специалистом
	спорного вопроса созвала предметную комисси (должность), (ожность) (Ф.И.О.)	
	ика (воспитателя, специалиста) (Ф.И.О.) группа нтами, комиссия пришла к выводу, что	ı №, руководствуясь
(дата)	(подпись)	(расшифровка подписи)
(дата)	(подпись)	(расшифровка подписи)

(расшифровка подписи)